

Описание статусов заказов.

Версия 1.1.

Заказ у интернет-магазина.

Статус	Описание	Конечный статус
1.0. Заявка отменена Отправителем.	Клиент отменил заказ до отгрузки на доставку.	Да
1.1. Заявка создана как Черновик.	Клиент не подтвердил заказ, заказ находится в Черновиках.	
1.2. Заявка Подтверждена.	Клиент подтвердил заказ, ожидается регистрация в компании доставки.	
1.3. Заявка готова к отгрузке.	Заказ прошел регистрацию в компании доставки и ожидает отгрузки.	
1.4. Заказ передан в Компанию забора.	Клиент отгрузил заказ курьеру, но он еще не принят на складе компании доставки.	
1.5. Обработка заявки в Компании Доставки.	Заказ проходит регистрацию в компании доставки.	

Заказ в компании забора.

Статус	Описание	Конечный статус
2.1. Заказ принят Компанией Забора.	Курьер забрал заказ у клиента.	
2.2. Заказ передан на Сортировку.	Компания забора доставила заказ до склада сортировки.	
2.3. Заказ утерян.	Компания забора потеряла заказ.	Да

Заказ в компании сортировки.

Статус	Описание	Конечный статус
3.0. Заказ не принят.	Заказ зарегистрирован в компании сортировки, но еще не принят на склад.	
3.1. Заказ принят на Сортировке.	Компания сортировки приняла заказ на складе.	
3.2. Заказ передан в Компанию Доставки.	Компания сортировки передала заказ в компанию доставки.	
3.3. Заказ передан в Компанию Возврата.	Компания сортировки направила заказ на возврат до передачи в компанию доставки.	
3.4. Заказ утерян.	Компания сортировки потеряла заказ.	Да

Заказ в компании доставки.

Статус	Описание	Конечный статус
4.1. Заказ принят Компанией Доставки.	Компания доставки приняла заказ на складе и направила на доставку в город вручения.	
4.2. Заказ принят на ПВЗ.	Заказ поступил на пункт выдачи заказов и ожидает получателя.	
4.3. Заказ передан Курьеру для доставки Получателю.	Заказ выведен на доставку в городе получения.	
4.4. Заказ вручен получателю.	Заказ вручен получателю.	Да
4.5. Заказ утерян.	Компания доставки потеряла заказ.	Да
4.6. Перенесена дата доставки Заказа.	Дата доставки заказа была перенесена по инициативе Получателя.	
4.7. Заказ частично вручен.	Произошло частичное вручение заказа (в заказе отражены товары, направленные на возврат).	

Возврат в компанию доставки.

Статус	Описание	Конечный статус
5.1. Заказ передан на Возврат.	Компания доставки направила заказ на возврат.	
5.2. Заказ возвращен на Сортировку.	Компания доставки передала заказ на возврат в компанию сортировки.	

Возврат в компанию сортировки.

Статус	Описание	Конечный статус
6.1. Заказ принят на Сортировку Возврата.	Компания сортировки приняла возвратный заказ.	
6.2. Заказ передан в Компанию Возврата	Компания сортировки передала возвратный заказ в компанию возврата для возврата клиенту.	
6.3. Заказ утерян на Сортировке Возврата.	Компания сортировки потеряла заказ.	Да

Возврат в компании забора.

Статус	Описание	Конечный статус
7.1. Заказ принят Компанией Забора.	Компания возврата приняла возвратный заказ для доставки клиенту.	

7.2. Заказ возвращен Отправителю.	Компания возврата передала возвратный заказ клиенту.	
7.3. Заказ утерян.	Компания возврата потеряла заказ.	Да
7.4. Заказ частично возвращен Отправителю.	Был произведен частичный возврат заказа.	Да

Технические статусы заказа.

Статус	Описание	Конечный статус
8.1. Отправление утеряно.	Отправление утеряно, не установлено на каком этапе.	Да
8.2. Заказ отменен Отправителем.	Заказ отменен.	Да
8.3. Техническое ожидание.	Получена ошибка от компании доставки, требуется уточнение для дальнейшего движения заказа.	
0.1. Неизвестный статус.	Статус переданный от компании доставки не распознан.	