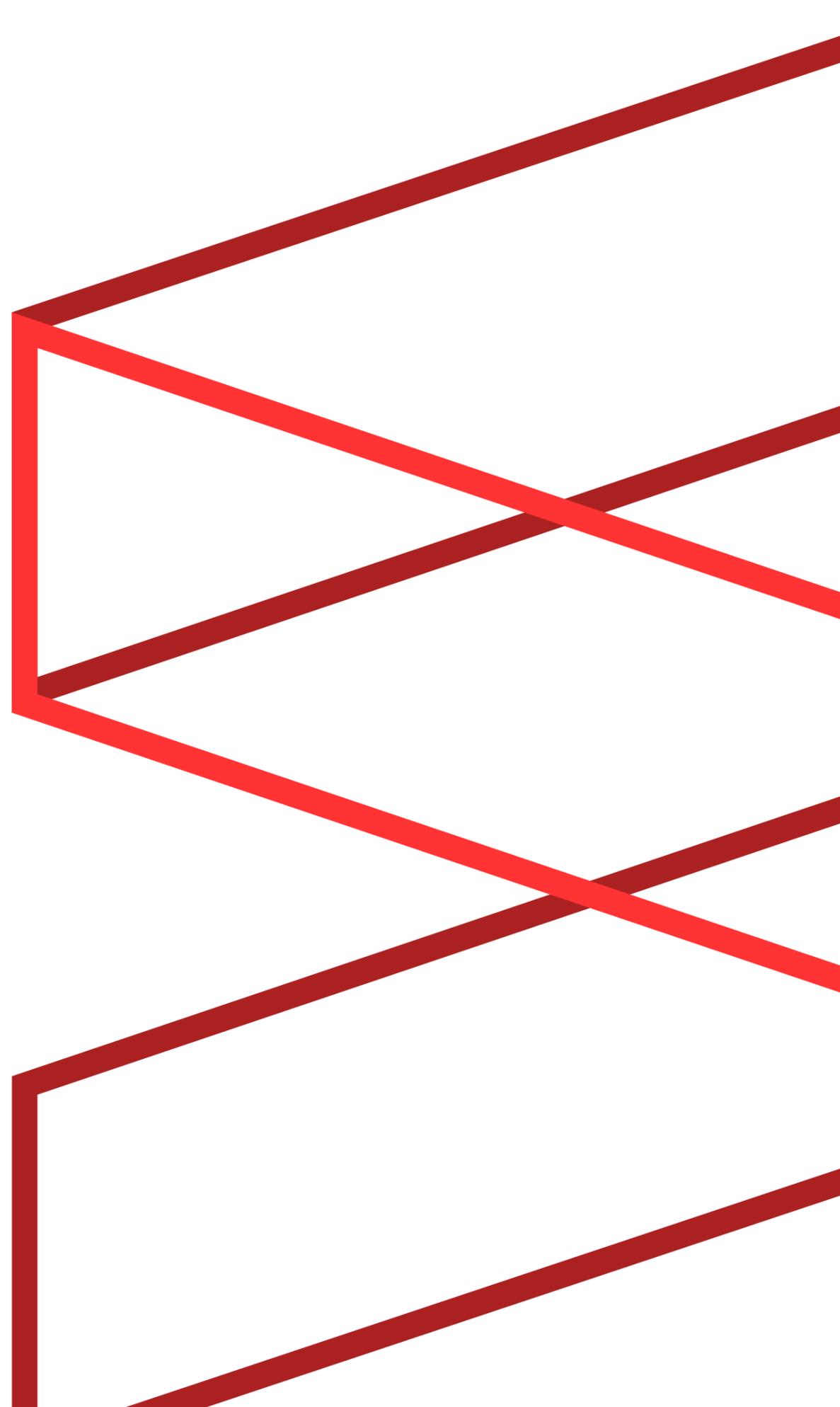




Агрегатор доставки  
для дистанционной торговли

[saferoute.ru](https://saferoute.ru)



# Содержание

Наши преимущества .....	4
Взаиморасчёты .....	6
Забор заказов .....	7
Возвраты .....	9
Особенности взаимодействия со службами доставки .....	12

SafeRoute — агрегатор служб доставки, объединяющий  
10 компаний доставки в одном Личном кабинете



Опыт в логистике

с 2012 года

Отправлено более

10 000 000

ПОСЫЛОК

# Наши преимущества



10 компаний доставки



Простой и удобный личный кабинет



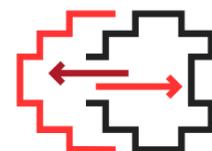
Единый документооборот:  
не нужно отдельно взаимодействовать  
с каждой компанией



Быстрый перевод  
наложенных платежей



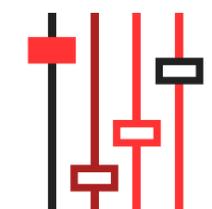
До ставка более чем в 50 000  
городов России и стран СНГ



3 виджета для сайта: корзиновый,  
карточный и трекинг-виджет



Готовые решения для интеграции и  
техническая поддержка



Выбор наиболее подходящего способа  
доставки:  
по цене, срокам, расположению ПВЗ или  
предпочитаемой ТК



Всё взаимодействие со службами  
доставки SafeRoute берет на себя



Все вопросы вы адресуете  
персональному менеджеру и он  
предоставляет решение

Главный принцип SafeRoute —  
уверенность наших клиентов в  
доставке заказов!

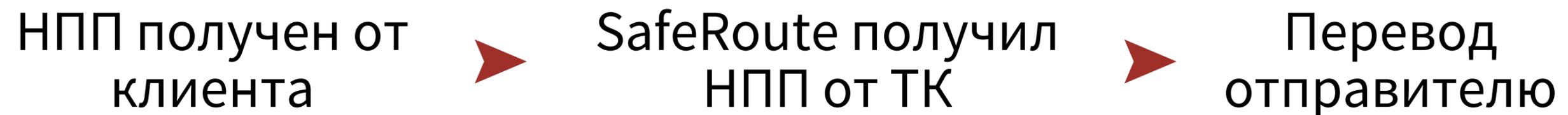
# Взаиморасчёты

Оплата счёта:



# Перевод наложенных платежей

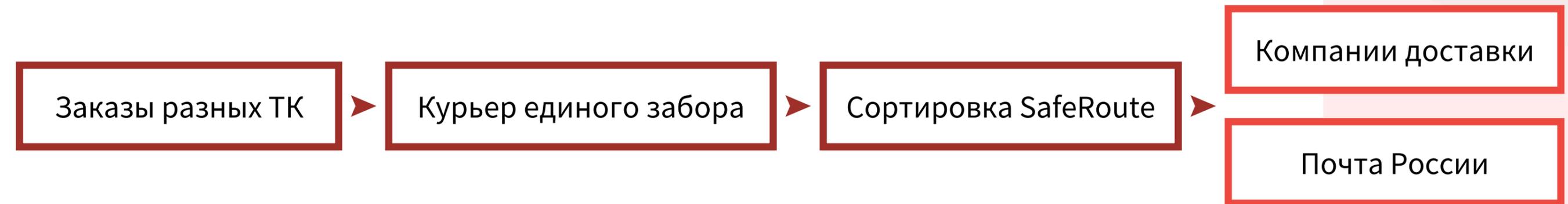
Ежедневные переводы наложенных платежей:



# Забор заказов

Москва и Санкт-Петербург

Единый забор



Регионы



# Забор заказов

ВАЖНО!

Процесс подготовки заказа к отгрузке:



Заказы должны быть заранее подготовлены к приезду курьера.

Один акт приёма-передачи с подписью курьера остается на складе отгрузки. Документ необходимо сохранять до получения заказом конечного статуса «Вручен» или «Возвращён».

Сотрудники компании SafeRoute могут запросить отгрузочные документы при наступлении претензионного случая. При отказе предоставления документов, мы в праве не принимать претензию.

При прямом заборе ТК курьер оставляет бланк компании доставки, его тоже необходимо сохранять.

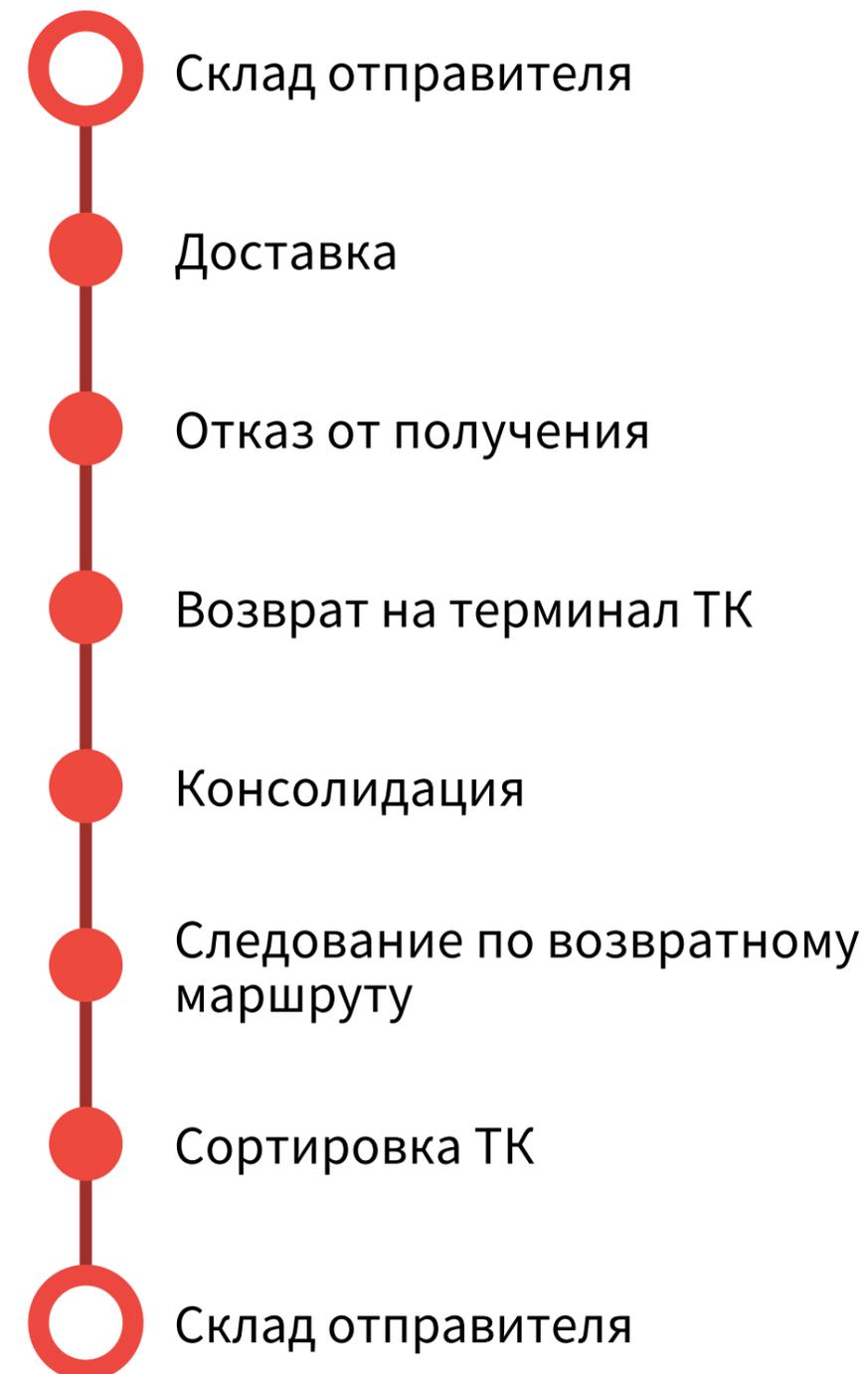
Время ожидания курьера на адресе не более 15 минут.

# Возвраты

При прямом заборе

Средний срок возврата:

Срок доставки + до 7 дней



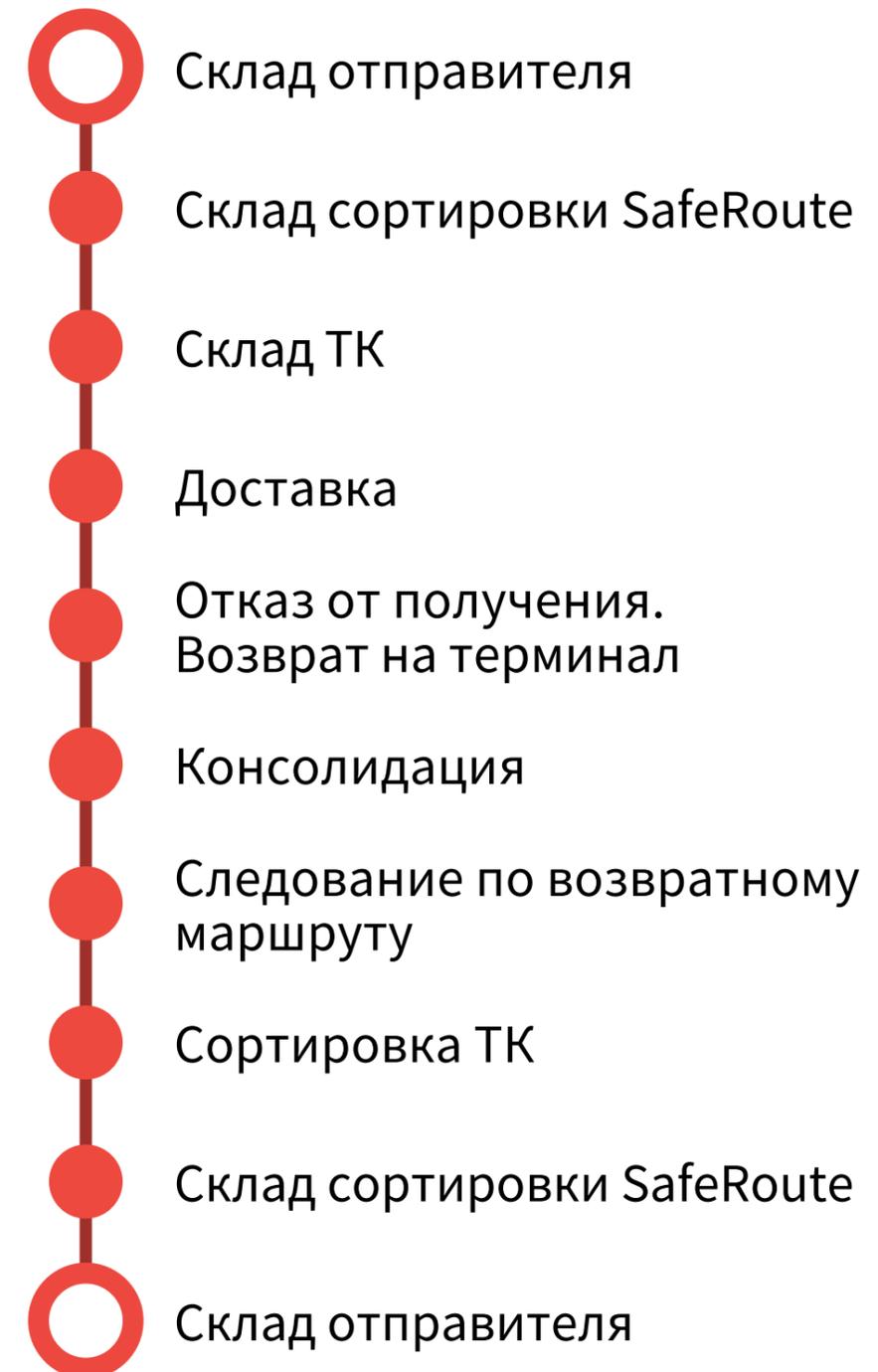
# Возвраты

При едином заборе

Средний срок возврата:

**Срок доставки + до 15 дней**

В случае более раннего поступления заказа на склад сортировки возможен возврат по дополнительному запросу



# Возвраты

**ВАЖНО!**

При приёме возврата необходимо проверить:

- ваш ли это заказ;
- целостность упаковки заказа (при отсутствии услуги вскрытия);
- общий внешний вид;
- номер заказа и его соответствие возвратной накладной.

При наличии повреждений курьер должен при вас составить акт о несоответствии заказа.

Заказ требуется сфотографировать, после чего отправить скан акта и фото на почту вашему менеджеру. Если у курьера такого акта нет, от приема заказа нужно отказаться.

# Особенности взаимодействия со службами доставки



Всё взаимодействие со службами доставки SafeRoute берет на себя.

Все вопросы, возникающие по сотрудничеству, вы адресуете персональному менеджеру и он предоставляет решение.

Вопросы, возникающие с получателями заказов, остаются на стороне отправителя, кроме вопросов о согласовании даты и времени доставки.



Спасибо, что выбрали нас!

8 800 500 06 27

8 499 110 16 20

info@saferoute.ru

[saferoute.ru](https://saferoute.ru)